# ferret One

事例記事をカテゴリ分けする方法

2022.03 更新

1. 事例記事のカテゴリ分けとは?	3
2. この施策を打つべき企業・ご担当者様	3
3. 実施すべきタイミング・実施頻度	3
4. タグとカテゴリの違い	4
5. 実行の流れ	5
▼用意するもの	5
▼実際の手順	5
① カテゴライズする軸を決める	5
② タグを新規作成し、各事例記事に設定する	5
③ タグごとの一覧ページを作成する	6
④ タグ一覧ページの編集をする	7
⑤ 事例一覧ページに、タグ一覧を設定する	8
6. よくあるご質問	9
Q.どんなタグをつけると良いでしょうか?	9
Q.タグ一覧のデザインを調整する方法はありますか?	9
Q.事例と同じタグをブログ記事につけているので、タグ別の一覧ページに事例記	事とブ
ログ記事が混在してしまいます。ブログ記事を除外する方法はありますか?	10
Q.各事例ページに、関連する事例や他ページを表示したいのですが、良い方法は	ありま
すか?	10
Q.事例ページのCVRを上げるためにできる工夫はありますか?	11
■ その他無料サポートのご案内	12

# 1. 事例記事のカテゴリ分けとは?

### 事例記事とは

事例記事は、既に商品・サービスを導入している顧客の「導入の決め手」や「活用している 様子」を紹介するコンテンツです。商品・サービスを導入しようか迷っている検討後期段階 の見込み顧客に対して、導入後の様子や第三者の客観的な意見を見せることで、導入した場 合の具体的なイメージを持ちやすくなったり、商品やサービスに対する信頼感が増すといっ た効果が期待できます。

#### 事例記事のカテゴリ分けとは

上記の理由から、事例記事は定期的にサイト内に追加をしていくべき重要なコンテンツです が、ランダムに数を増やしていっても、顧客が自社の状況に近い事例を探すことが難しく なってしまう可能性があります。そのため、導入事例一覧ページで「業界」や「課題」と いったカテゴリを区分して、顧客が事例記事を探しやすくする工夫をすることができます。

#### く完成イメージ>



なお、ferret Oneの標準機能では、複数条件の掛け合わせ検索をすることができないため、 タグを活用したページの作成方法を本資料で解説します。

# 2. この施策を打つべき企業・ご担当者様

・事例記事を複数用意できている方

・事例一覧ページから各記事ページへの遷移を促せていない方

# 3. 実施すべきタイミング・実施頻度

事例記事が5記事未満の場合はカテゴライズの効果があまりないため、事例記事が多くなったタイミングで実施を検討するとよいでしょう。

# 4. タグとカテゴリの違い

事例記事のカテゴリ分けを行う際には、ferret Oneの「タグ」機能を利用しますが、混同されやすい機能として「カテゴリ」機能もあるため、まずは違いについて説明します。

#### カテゴリとは

カテゴリは、記事やページを大きく分類分けを行いたい時に使います。該当するページがど のジャンルに属す内容かを区分けし、共通のフォルダーへ囲う機能となります。 (例)サイト全体のページを分類分けする:事例、お知らせなど

#### 【カテゴリの機能】

- ・1ページ(記事)に1カテゴリだけ設定できる
- ・ページの場合、第1階層にしかつけることができない
- ・スラッグの設定ができる

#### タグとは

ー方タグは、記事やページを関連するテーマやキーワードを複数紐付ける時に使います。こ ちらはカテゴリと異なり、1ページまたは1記事に対して複数設定することができる付箋の ようなイメージです。

(例) 事例記事の中で分類分けする:業界別・従業員数・課題など

【タグの機能】

・1ページ(記事)に複数のタグを設定できる

・ページも、どの階層にもタグを設定することができる



© 2021 Basic inc.

※ スラッグとは

スラッグとは、ページのURLの末尾を任意の文字列に変更できる機能を指します。 スラッグとして設定した文字列がカテゴリページのURL末尾に設定されます。 (例)http://sample.com/ /categories/(ここにスラッグが入ります)

# 5. 実行の流れ

今回は、ferret Oneで作成した広告出稿のための事前準備の流れを説明します。

行うこと	該当箇所	備考
①事例をカテゴライズする軸を決める		_
②タグを各事例記事ページに設定する	各事例記事ページ	ferret One管理画面
③タグごとの一覧ページを作成する	タグ・カテゴリ機能	ferret One管理画面
④タグごとの一覧ページを編集する	タグごとの一覧ページ	
⑤事例一覧ページにタグ一覧を作成する	事例記事一覧ページ	ferret One管理画面

▼用意するもの

・ferret One管理画面

▼実際の手順

① カテゴライズする軸を決める

まずは、どのように事例記事をカテゴリ分けするかを決めます。一般的に多いのは、業界 別・課題別ですが、カテゴリ分けする軸は商品・サービスによって異なります。

② タグを新規作成し、各事例記事に設定する

管理画面 > サイト > ページー覧 > <mark>各事例記事の「SEO設定」管理画面</mark> サイト > ページー覧 から該当ページをクリックし、「SEO設定」をクリックします。

	★ > サイト > ページ一覧				
〓 ダッシュボード	サイト構成とページの新規作成 🛛			~-3	ジの一括設定 新規ページ作成
□ サイト ページー覧	<b>ページー覧</b> Q.ページる、URLを入力 クリア 検索	ページ設定	SEO酸定	編集履歷	
タイトル・ディスクシブション OGP-近編集 入力フォーム 入力フォーム一覧 通知道携一覧	♀ドラッグ&ドロップで報道を移動できます ×	ページタイトル ページの説明文 (ディスクリプレョン)	導入事例詳細 デキストデキストテキストテキストテキストテキス トテキストテキストテキストテキストテキストテキス トテキストテキストテキストテキストテキストテ	トテキストテキストテキストテキス マトテキストテキストテキストテキ キストテキストテキストテキストラ マーマー	ストテキストテキストテキス キストテキストテキストテキ テキストテキストテキストテ
共通パーツ一覧	> TOP -編集中-		キストテキストテキストテキストテキスト	アキストアキストアキストアキスト	
共通エリア一覧	<ul> <li>サービス</li> </ul>	グ設定			
テンプレート	2 選ばれる理由	使用可能文字	コンサルティング x		
/ プログ	導入事例 導入事例詳細 (2) 前				
~ マーケティング・最適化	<ul> <li>導入事例詳細(SBK用)</li> </ul>	検索エンジン設定	□ 検索エンジンに対して、インデックスされない。	ように設定する(NOINDEX)	
	<ul> <li>導入事例詳細(表示用ダミー)</li> </ul>	AMP設定 🚱	□ AMPを生成する(生成することで、検索エンジ	シにインデックスされます)	
■ ¬1 ノフリ	導入事例詳細 (表示用ダミー)		保存		
<b>ル</b> レポート・データ	<ul> <li>導入事例詳細 (表示用ダミー)</li> </ul>				
	ブログ				

「タグ設定」に任意のタグ名を入力し、エンターかカンマを入力して完了です。複数のタグ を設置することができます。

	₩ > サイト > ページー覧					
■ ダッシュボード	サイト構成とページの新規作成 ❷				ページの一括設定	新規ページ作成
🗖 サイト	ページー覧	ページ設定	SEO設定	編集履歴		
ページ一覧 タイトル・ディフクリブション	Qページ名、URLを入力 クリア 検索	ページタイトル	道 3. 南创学细			
9日下が、9日ス9579日2 0GP			每八中7月2日1日1日1日1日1日	+=!=+=!=+=!=+		
入力フォーム 入力フォーム一覧 通知連準一覧	♀ドラッグ&ドロップで階層を移動できます ×	ペーシの説明文 (ディスクリプション)	テキストテキストテキストテキストテキスト トテキストテキストテキストテキスト ストテキストテキストテキストテキス	キストテキストテキストテキス テキストテキストテキストテ トテキストテキストテキストテ	< トテキストテキストテ キストテキストテキスト テキストテキストテキス	キストテキス テキストテキ トテキストテ
共通パーツ一覧	> TOP-編集中-		キストテキストテキストテキストテキ	ストテキストテキストテキス	トテキスト	li
共通エリア一覧	• サービス	タグ設定	タグ設定			
テンプレート	通ばれる理由	使用可能文字	コンサルティング x			
/ プログ	》 導入事例					
	<ul> <li>導入事例詳細</li> <li>(2) 回</li> </ul>					
🛹 マーケティング・最適化	→ 導入事例詳細(SBK用)	検索エンジン設定	□ 検索エンジンに対して、インデックスされ	ないように設定する(NOINDEX)		
ライブラリ	<ul> <li>導入事例詳細 (表示用ダミー)</li> </ul>	AMP設定 🚱	□ AMPを生成する(生成することで、検索エ	ンジンにインデックスされます)		
	導入事例詳細(表示用ダミー)		保存			
du レポート・データ	導入事例詳細 (表示用ダミー)					
	• ブログ					

## ③ タグごとの一覧ページを作成する

## 管理画面 > 設定 > <mark>タグ・カテゴリ管理画面</mark>

事例一覧ページでタグをクリックしたときに閲覧できる、タグごとの一覧ページを生成しま す。(例:タグ・カテゴリ管理の機能から、「作成」をクリックしていきます。

▮ プログ	97-	覧 カテゴリ一覧						
~ マーケティング・最適化	テン	プレートを使用しない	▶ 実行					(?)
■ ライブラリ		タグ名	関連ページ数	関連記事数	作成日 🖌	最終編集日	テンプレート	
山 レポート・データ		コンサルティング	4	3	2019/06/25 17:08:35	2021/11/05 10:40:21		(作成済み) 編集 削除
✿ 設定		SaaS	0	1	2020/02/28 13:25:11	2021/08/29 15:43:09		作成资み 編集 削除
基本設定 詳細設定	0	開催中	3	0	2020/06/29 17:06:24	2020/08/14 12:49:32		作成 概集 削除
外部サービス設定 外観設定		終了	1	0	2020/06/29 17:06:46	2020/06/29 17:06:46		作成 概集 削除
解析設定 タグ・カテゴリ管理		マーケティング関連	1	0	2021/11/16 05:19:21	2021/11/16 05:19:21		作成 羅集 削除
契約状況		製造業	0	0	2021/12/19 18:30:17	2021/12/19 18:30:17		作成済み 緊集 削除
<b>ペ</b> ツール		印刷業界	0	0	2021/12/19 18:30:43	2021/12/19 18:30:43		
Ө 管理者メニュー					新しいタ	グを追加する		

管理画面 > サイト > <mark>ページ一覧の最下部</mark>

上記設定が完了すると、タグごとの一覧ページが生成されているのが確認できます。



※各タグごとに生成をするとデフォルトのデザインになってしまうので、一つのタグでテン プレートを作成し、そこから複製をすることでデザインが反映されます。

④ タグ一覧ページの編集をする

管理画面 > サイト > 導入事例一覧ページのページ編集画面

タグー覧ページを1つ選択してページ編集画面に入ってみると、下記のようにヘッダーとタ グ記事パーツで構成されたページが表示されます。このページは、通常のページと同様に編 集することができます。



ページ編集画面内の右メニューバーから、このページの基本設定>「ヘッダーを表示」をオ フモードにし、非表示にします。その後、見出しパーツを追加し、このページの説明文を追 加します。(見出しパーツを追加せずにヘッダーを編集する方法でも問題ありません。)

← ♪ ページ編集	タグ:コンサルティング 🖸 🦲	🕽 公開中 🛛 🙀 📜 🚺	スマホ編集箇所 🕑 🔵			1つ前に戻す 1つ次に戻す プ	レビュー 下書き保存	▼ 更新する
検索 🛛 RSSフィード 🔾							編集内容はまだ公開・	ページに反映されていません
全 S AdSense Q					<b>\$</b> 00-0000-0000	▶ お同い合わせ	▲ 資料メソンロー	٢
		#_P7	還げれる理由	道入車例	_	*知2+	トイネス 予賀問	
		9-LX	超はないの主由	497(40)			あてのるこ良同	
				+ セクションを追加	)			
→ このページの基本設定		見出し						
表示設定	•		コンサルラ	ティング業	界の導入	、事例		
共通要素の表示/非表示を切り替 えることができます ナピゲーションを表示	6							
ヘッダーを表示 💿	•			ブログサンプル	パーツ隼			
フッターを表示 🔹				2021-08-27 17:01	· · / *			
パンくずリストを表示 (二)				パーツのサンプル集	です			

ー覧ページの編集が終われば、「更新ボタン」をクリックして反映させます。同じように、 他のタグの一覧ページも見出しを編集をします。

⑤ 事例一覧ページに、タグ一覧を設定する

管理画面>サイト>導入事例一覧ページのページ編集画面

最後に、導入事例一覧ページに「タグ一覧」パーツを設定して完成です。タグ一覧パーツ は、ferret One内で作成したタグを一覧化して表示させることができる機能です。タグは任 意のものだけを選択して表示させることができます。

← / ページ 828	導入事例	🖸 🦲 公開中	##: 🛄 🔲	スマホ編集箇所 🚱 🧰	1つ前に戻す 1つ次に戻す プレビュー 下書き保存 🔻 更新する
ギャラリー 😧 カルー	-tu 0				編集内容はまだ公開ページに反映されていません
共通パーツ					
共通パーツ 😡					(+ セクションを追加)
リストパーツ	•				
	3 <b>=</b>				い内塔ですさずのクリュナ
記事リスト 😧 タグ記	0 0				お客様の声をご紹介します
			米田回ふい	海士	
カテゴリー記事 リンク <sup>2</sup>	1J2 F 0		★ 3下 川 7. F P	011-11-11	e 1
			▶ コンサルティ:	イグ SaaS	
月別アーカイブ タグ・	/- <u>-</u> R 0		サイトのタグ 🗸	ゆグ選択	<b>全ての選択を解除</b> (F:カラムを編集)
				✓ コンサルティング (11) ✓ SaaS (1)	(+ セクションを論称)
カテゴリー戦 😡 関連	3=			開催中 (5)	
SNS/5-7				終了 (1) マーケティング関連 (1)	
				✔ 製造業 (0)	
				✔ 印刷業界 (0)	

タグ一覧パーツでは、文字サイズやタグ自体のサイズやデザインの変更はすることができま せん。もしデザインの変更を行いたい場合は、よくあるご質問の「タグ一覧のデザインを調 整したいです」をご確認ください。

# 6. よくあるご質問

## Q.どんなタグをつけると良いでしょうか?

ー般的に多いのは、業界別・課題別ですが、カテゴリ分けする軸は商品・サービスによって 異なります。

カテゴリ分けする目的は、ターゲットとなる顧客が自社と共通点のある事例を探しやすくし 関心を抱くようにするためなので、顧客がどのような軸で情報を探すのか・営業がどのよう な軸で事例情報を管理しているのかを頼りに決めてみると良いでしょう。

(カテゴライズする軸の例)

- ・ニーズや課題別
- ・業界別
- ・従業員規模別
- ・エリア別
- ・サービス別(複数の商品・サービスを1つのサイトに掲載する場合)

## Q.タグ一覧のデザインを調整する方法はありますか?



タグ一覧パーツでは、タグのサイズを変更したい・中央揃えで表示したい・文字サイズを大 きくしたい・タグマークを消したい、といったデザインの調整をすることができません。

#### タグマークを消したい場合

タグ一覧パーツの代わりに、「リンクリストパーツ」を挿入し、手動で更新する方法があり ます。

(参考)リンクリストパーツとは

## タグのサイズや色味を変更したい場合

タグー覧パーツの代わりに、「ボタンパーツ」を挿入し、手動で更新する。もしくはパーツ のデザイン調整を弊社にご発注いただくことも可能ですので、お問合せください。 (参考)ボタンパーツとは Q.事例と同じタグをブログ記事につけているので、タグ別の一覧ページ に事例記事とブログ記事が混在してしまいます。ブログ記事を除外する 方法はありますか?

本資料の手順「④ タグ一覧ページの編集をする」にて、タグ記事リストパーツが設定され ているため、該当するタグがブログにもついている場合、事例記事とブログ記事が混在して 表示されてしまう可能性があります。

解決策としては、「④タグ一覧ページの編集をする」の手順で、タグ記事リストパーツを削 除し、代わりに記事リストパーツを設置の上、親ページを指定する方法があります。

(手順)

①タグ一覧ページから、タグ記事リストパーツを削除 ②代わりに記事リストパーツを挿入

③下図のように、記事リストパーツの設定画面から、親ページと該当タグを指定。



Q.各事例ページに、関連する事例や他ページを表示したいのですが、良い方法はありますか?

同じ業界や課題などの事例が多い場合は、各事例ページの最下部に関連事例を表示するとい う方法をとり、サイト内の回遊を促すことができます。

(作成イメージ)



手順としては、設置したい事例ページに記事リストパーツを設置し、該当するタグを設定し ましょう。もしくは関連記事パーツを設置することで、該当するタグがついている記事・ブ ログをすべて表示することも可能です。 (参考)関連記事パーツとは

## Q.事例ページのCVRを上げるためにできる工夫はありますか?

#### CTAの設置

各事例ページにCTAを設置するのがおすすめです。事例ページを読んでいる人は、自社の課 題にあった商品・サービスを探している事が多いため、特に**サービス紹介資料や実績集**と いったまとまった資料を用意できていると、コンバージョンに誘導しやすいと思います。

例えば、ferret Oneでは複数の事例をまとめた事例集を用意して、各事例ページにCTAとして設置しています。(ferret Oneの例)



サービス紹介資料や実績集などの資料ダウンロード用ページの作成方法は、<u>関連資料「資料</u> <u>ダウンロードページの作成方法」</u>にて解説をしています。

#### アイキャッチやタイトルの工夫

間接的にCVRをあげる工夫として、アイキャッチやタイトルに数値の変化を記載する、有 名企業の事例であればロゴを大きく見せるといった工夫もあります。

- (例)見たまま編集できるCMSが決め手!毎月20万円のサイト運用費を削減
- (例) 創業100年の●●メーカー、webでリード獲得に挑戦!未経験からリード●倍を実現

# ■ その他無料サポートのご案内



**運用支援サポート**:貴社の状況に合わせてサイトの運用支援、施策のアドバイスを行います。必要に応じてお打ち合わせが可能です。



**テクニカルサポート** TEL:03-6868-8244/Mail:管理画面右下より 受付時間:平日(月〜金)午前10時〜午後5時



ヘルプページ:<u>https://ferretone.zendesk.com/hc/ja</u>



**操作レクチャー**:<u>https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact\_lecture</u> 予約制です。Web会議もしくはお電話にて画面を見ながらレクチャー

**もくもく会**:<u>https://fo-keiyaku.hmup.jp/mokumoku-event</u> サポートが近くにいる状態で作業ができる場を提供。(オンライン有)

■ご請求内容の確認/変更はこちら

https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact\_option

